

COMUNICAÇÕES APROVADAS

TÍTULO	EIXO	AUTOR 1	Email	AUTOR 2	AUTOR 3	AUTOR 4
O PROCESSO DE SISTEMA DE COMPRAS NA UNILAB	ET 1: Logística, Gestão de Operações e Melhoria Operacional.	Albertinho Mané	albertinhomane@hotmail.com	Frederica da Costa Sá		
GESTÃO DE FILAS: UM ESTUDO DE CASO NA AGÊNCIA DO BANCO DO BRASIL EM REDENÇÃO-CE	ET 1: Logística, Gestão de Operações e Melhoria Operacional.	Alfa Aliu Embalo	alfaaliuembalo@hotmail.com	Helena de Jesus Gunza		
MEDIDAS DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO EM OPERAÇÕES: AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO EM OPERAÇÃO NA ESCOLA PADRE CRISOSTOMO	ET 1: Logística, Gestão de Operações e Melhoria Operacional.	Antonio Wanderson Soares de Brito	swanderson88@yahoo.com	Francisco Cristiano da Silva Filho	Mônica Gomes da Silva	Wesley Pereira Dias
OPERAÇÃO DOS SERVIÇOS: UMA ANÁLISE DOS SERVIÇOS DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO DA UNILAB	ET 1: Logística, Gestão de Operações e Melhoria Operacional.	Braima Dabó	moro125@live.com	Genésio Justino Gomes de Sá		
LOGÍSTICA NA DISTRIBUIÇÃO DE MEDICAMENTOS NOS POSTOS DE SAÚDE	ET 1: Logística, Gestão de Operações e Melhoria Operacional.	Cleiver Elieth Ventura Silvestre	Cleiverelieth@gmail.com	Leana Maria Mendes Semedo		
LOGÍSTICA E SUPRIMENTO NA UNILAB: O CASO DA BIBLIOTECA	ET 1: Logística, Gestão de Operações e Melhoria Operacional.	Dituzaya Panguila da Silva	dituzaya25@gmail.com	Genésio Justino de Sá	Noé Maleco de Oliveira	Jorge Route Lamba
SERVIÇO DE LOGÍSTICA DE KITS ESCOLARES: VIABILIDADES NO SETOR PÚBLICO DE ENSINO	ET 1: Logística, Gestão de Operações e Melhoria Operacional.	Eric Rennan Tabosa dos Reis	eric_tabosa@hotmail.com	Maria Cidiane Barros Rodrigues	Andrezza Karoline da Silva Moreira	Karilene Medeiros Lima
GERENCIAMENTO DE FILAS: UM ESTUDO DE CASO NOS RESTAURANTES UNIVERSITÁRIOS NA UNILAB-CE	ET 1: Logística, Gestão de Operações e Melhoria Operacional.	Erlanio Ferreira Lima	erlanioferreiralima@hotmail.com	Silviane Ferreira de Sousa	Vanda Lopes Camblé	
LOGÍSTICA DOS PROCESSOS DAS REFEIÇÕES FORNECIDAS AO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE DA INTEGRAÇÃO INTERNACIONAL DA LOGÍSTICA E TRANSPORTES NA GUINÉ BISSAU	ET 1: Logística, Gestão de Operações e Melhoria Operacional.	Francisca Rochely Ferreira	rochely2009@gmail.com	Francisco Raylano Silva	Gilaiton da Silva Abreu	Mônica Gomes da Silva
ANÁLISE COMPARATIVA DA LOGÍSTICA, TRANSPORTE E DISTRIBUIÇÃO DA MERENDA ESCOLAR DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DO MUNICÍPIO DE REDENÇÃO-CE	ET 1: Logística, Gestão de Operações e Melhoria Operacional.	Francisco Jorge Canthungo Có	franciscojorge01@gmail.com	Madílio Pereira	Salgado Bideta Ié	Tonito da Silva
TRANSPORTE INTERNACIONAL EM SÃO TOMÉ. TRANSITÁRIOS EM SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE	ET 1: Logística, Gestão de Operações e Melhoria Operacional.	Francisco Rair Ângelo Da Silva	rairangelo@hotmail.com	Francisco Rayllano Silva Borges		
TRANSPORTE PÚBLICO DE FORTALEZA-CE: UMA ANÁLISE DOS RESULTADOS DA REESTRUTURAÇÃO DE SUA FROTA E SERVIÇO	ET 1: Logística, Gestão de Operações e Melhoria Operacional.	Gerseley Ivanick Mandinga Lopandza	ivanick14@hotmail.com			
A GESTÃO DA CAPACIDADE E DA DEMANDA	ET 1: Logística, Gestão de Operações e Melhoria Operacional.	Natanael do Nascimento Viana Sousa	nataanaelvianas@gmail.com	Jaqueline da Silva Viana	Antonio Roberto Xavier	
ADMINISTRAÇÃO ESTRATÉGICA: DESAFIO PARA UMA NOVA GESTÃO PÚBLICA	ET 2: Administração Estratégica.	Saturnino Goudinho Oscar Pires	oppires@gmail.com	Mario da Costa Marçal		
ESCOLA DO DESIGN E DO PLANEJAMENTO: APLICABILIDADE NO SETOR PÚBLICO	ET 2: Administração Estratégica.	Joel Aguiar	joel-20elite@live.com.pt	Tonito da Silva		
O PODER E A CULTURA NA FORMULAÇÃO DE ESTRATÉGIA NAS ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS	ET 2: Administração Estratégica.	Maria Larissia da Silva Mendes	mendeslarissia@gmail.com	Marília Delfino Correia	Naiara Chagas Braga	
O PROCESSO DECISÓRIO NO SETOR PÚBLICO: O USO DAS TECNOLOGIAS NAS TOMADAS DE DECISÕES	ET 2: Administração Estratégica.	Milva M. M. Sengo	milvamariasengo@gmail.com	Osnelly M. Osório	Vanda L. Camblé	
COMUNICADOR SILENCIOSO: UM ESTUDO DE CASO SOBRE SUA APLICABILIDADE NA SECRETARIA DE FINANÇAS DE FORTALEZA-CE	ET 3: Tecnologias no Setor Público.	Francisco Antonio de Sousa Rodrigues	francisco02rodrigues@gmail.com	Alexandre Erb Rodrigues		
TECNOLOGIAS E POLÍTICAS PÚBLICAS DE EDUCAÇÃO – O POTENCIAL EDUCATIVO DOS RECURSOS DIGITAIS	ET 3: Tecnologias no Setor Público.	Jaqueline da Silva Viana	jackepco@gmail.com	Natanael do Nascimento Viana Sousa	Antonio Roberto Xavier	
REFORMA ADMINISTRATIVA: GOVERNAÇÃO ELECTRÓNICA EM CABO VERDE	ET 3: Tecnologias no Setor Público.	Márcia Mychelle Nogueira do Nascimento	marciamychele1@gmail.com	Luis Miguel Dias Caetano		
QUALIDADE NOS SERVIÇOS PÚBLICOS APLICADA A EDUCAÇÃO ESPECIAL	ET 3: Tecnologias no Setor Público.	Paulo Miguel Gonçalves Fernandes	paulo.willy-19@hotmail.com	Luis Miguel Dias Caetano		
GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL: RECURSOS HUMANOS OS ATORES DA QUALIDADE	ET 4: Qualidade, Serviços e Transparência.	Adline Maria Lima Souza	adlinemaria@gmail.com	Maria Audenira Lima Silva		
POLÍTICAS PÚBLICAS EDUCACIONAIS: ANÁLISE COMPARATIVA COM BASE NO IDEB (2009-2015) EM DUAS ESCOLAS DE REDENÇÃO-CE	ET 4: Qualidade, Serviços e Transparência.	Francisco Ionário Nunes de Sousa	Yorran500@yahoo.com.br			
PRÊMIO NACIONAL DE INOVAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	ET 4: Qualidade, Serviços e Transparência.	Luis Carlos de Lima Rabelo	luiscarloslima239@yahoo.com	Oswaldo Vaz Furtado		
		Maria Audenira Lima Silva	audeniralimas@outlook.com	Luis Miguel Dias Caetano		